A 3D isometric grid of rectangular blocks. The blocks are arranged in a pattern that recedes into the distance. The blocks in the foreground are a vibrant red, while those further back are a light grey. The lighting creates strong shadows, giving the blocks a three-dimensional appearance. The background is a dark, gradient grey.

**КОМПЕТЕНТНОСТНАЯ МОДЕЛЬ
ФОРМИРОВАНИЯ КАДРОВОГО
ПОТЕНЦИАЛА ДЛЯ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ И ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ**

Сергей Серебренников

Предпосылки. Глобальные тренды.

В современном мире происходит размывание границ профессий:

☐ В рамках одного и того же профессионального стандарта каждый квалификационный уровень является отдельной профессией. Для низкого уровня ключевыми остаются *hardskills*, в то время как для высокого квалификационного уровня (7-8 уровень) характерно доминирование *softskills* (управленческих и организационных). При этом на высоких квалификационных уровнях сохраняется требование к необходимости ориентироваться в соответствующих профессии *hardskills*.

☐ Организации в России сейчас преимущественно иерархичные. Общемировой тренд - компании формируются по принципу команды, где каждый чётко знает свою роль, свои сильные стороны и свою задачу.

☐ Дизайн системы управления. Социальные технологии создают новые методы управления производством, которые заставляют всех сотрудников принимать участие в создании стоимости продукта.

Предпосылки. Глобальные тренды.

«Экономика триллиона сенсоров»:

Развитие технологий все больше позиционирует машины как субъект управления, что требует развития систем управления и требует расширения набора компетенций человека, как участника процесса управления

Стремительное наступление «эры цифры» приводит к резкому сокращению потребности в низких квалификациях (рабочих) и требует пересмотра роли среднего менеджмента в современном предприятии (вплоть до полного их исчезновения)

«Интернет всего» (следующая итерация «интернета вещей») соединит в единую сеть устройства, людей, процессы и данные. Руководителю надо учиться «понимать информацию» от машины напрямую.

Происходит изменение модели поведения. Технологии меняют привычки людей и требования к компетенциям сотрудников. Человек приспосабливается к устройствам. Уже сейчас один человек должен совмещать в себе навыки разных профессий, чтобы быть эффективным.

Для донесения информации до сотрудников активно используются методы визуальной, аудио, электронной и других форм информации. Обязателен навык разработки контента для представления в средствах обмена информацией.

Ключевые компетенции нового времени

В современном мире вместо профессий на первый план выходят отдельные компетенции:

От управленца требуется общаться с высококвалифицированными специалистами (рабочими) без посредников, а инженер вынужден заниматься организационными вопросами. Происходит сплав (скрещивание) компетенций, которые по своей природе становятся **hardskills** одновременно как для управленцев, так и для инженеров.

Решения со смыслом. Необходимо нестандартное и адаптивное мышление.

Социоинтеллект. Развитие социального интеллекта оказывает необходимое влияние на свое окружение. Правильно подобранные эмоции, жестикуляция, тон голоса и определение настроения собеседника сделают общение продуктивным.

Компетентность в межкультурных отношениях. Данный навык необходим для успешного взаимодействия в любой международной компании, а также для максимально эффективной коммуникации с абсолютной любой аудиторией потенциальных клиентов и налаживания отношений с интересующими компанию бизнес-партнерами.

Глобализация в области человеческого труда будет активно развиваться. Барьеры глобализации (например, языковой), существующие сегодня, будут постепенно исчезать.

Ключевые компетенции нового времени

Вычислительное мышление - способность обрабатывать большие объемы информации, выделяя в ней главный смысл, умение оперативной обработки данных любого объема с целью определения качественной и необходимой информации

Трансдисциплинарность. Необходимы разносторонне развитые сотрудники, которые способны найти решение любой поставленной задачи, а также успешно взаимодействовать со специалистами других областей.

Проектный образ мышления. Способность построения, формулировки и организации задач и рабочих процессов с целью получения желаемого результата.

Когнитивное управление. Способность фильтровать и исключать информацию по степени важности, а также понимать, как максимально развить когнитивные функции, используя различные методы и средства.

Виртуальное сотрудничество. Управленческий навык для инженера и менеджера взаимодействия с виртуальной командой. Благодаря развитию технологий, рабочий процесс легко организовывается в виртуальной среде. Для этого необходимо создание требуемой атмосферы для эффективного управления и обеспечения продуктивного рабочего процесса.

Актуальный вызов

Как реакция на изменения на современных предприятиях появляются новые специалисты:

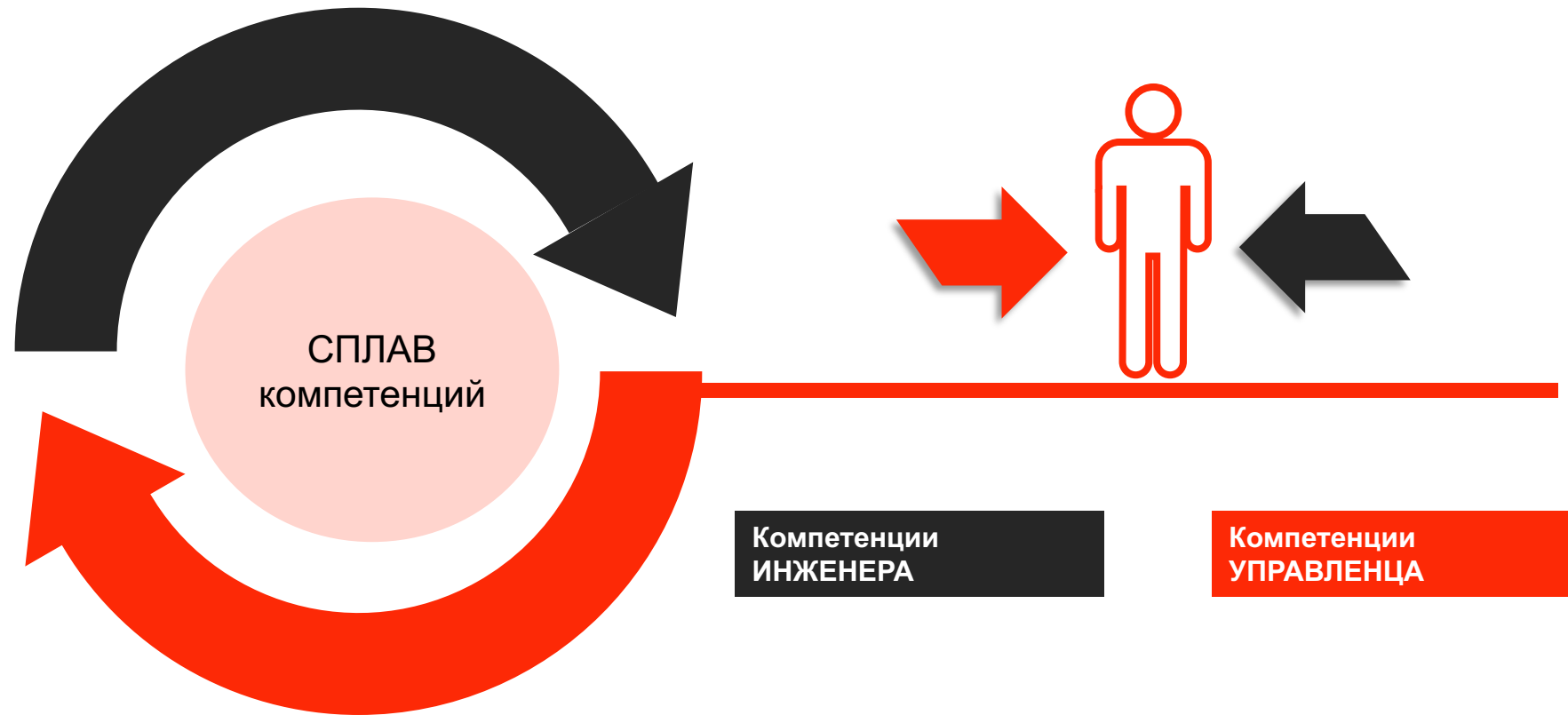
- › они успешно сочетают считающиеся ранее несовместимыми компетенции
 - › они смело берут на себя формулирование задач выбора и принятие решений
 - › они не просто проводники между руководством и производственным процессом, а дизайнеры, модераторы и драйверы жизни организаций
 - › они формируют принципиально новые системы коллективного управления в организациях (предприятиях)
- ❓ Примеры: можно выделить генеральных конструкторов в СССР или System Engineer за рубежом. Они формировали как техническую, так и управленческую политику предприятий, но появление успешных среди них носило случайный характер.
- ❓ Таким образом назрела срочная необходимость перехода от случайного к системному механизму формированию таких специалистов



Инженер- управленец

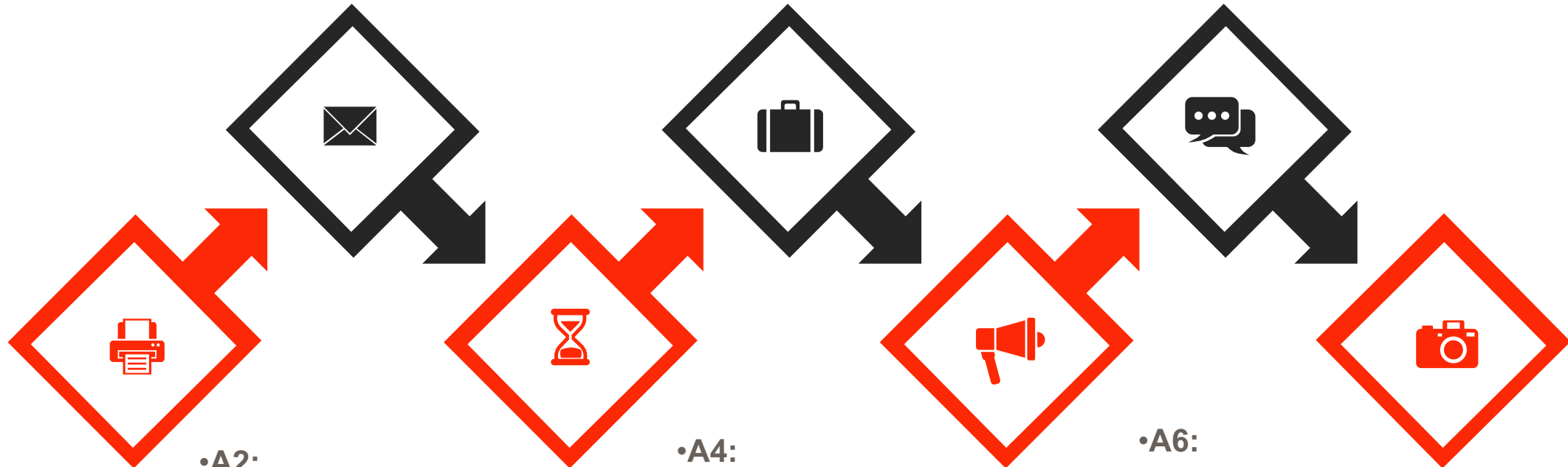
- специалист с высшим образованием, обладающий инженерными и управленческими компетенциями, способный организовывать и оптимизировать технологические и бизнес-процессы современной организации

Сплав «инженер-управленец»



Именно СПЛАВ, а не механическое суммирование.
Это новый материал, с принципиально новыми качествами.

Предмет деятельности инженера



A1: анализ производства и прикладные исследования с целью улучшения производства

•A2: проектирование, конструирование, подготовка технической документации

•A3: производство, наладка, испытание, эксплуатация, техобслуживание ремонт и утилизация

•A4: разработка или оптимизация существующих проектных/инженерных решений и технологий

•A5: управление процессами

•A6: организация деятельности и планирование

A7: управление разработками и непосредственное контролирование производства,

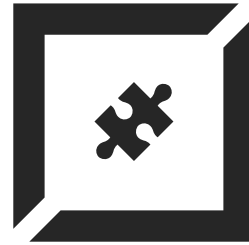
Предмет деятельности управленца



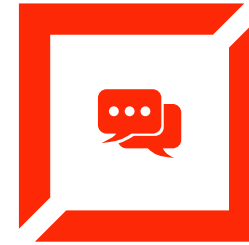
В1: постановка целей, определение задач и планирование



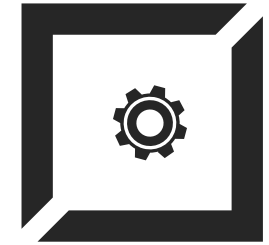
В2: организация и анализ процессов/деятельности предприятия/производства, выбор людей для реализации поставленных задач



В3: поддержание мотивации и коммуникаций в коллективе, между начальниками и подчиненными



В4: измерение процессов и их результативности



В5: организация актуализации компетенций персонала

Примеры сплавов компетенций

A1(30%)A4(20%)B1(40%)B3(10%) =

Способность организовать процесс определения (видения) стратегических задач

A4(20%)A5(20%)B2(40%)B3 (20%) =

Способность разворачивать стратегические задачи в систему управления организацией и план оперативных действий

A5(10%)A6(10%)B2(20%)B3(40%)B4(10%)B5(10%) =

Способность организовать систему управления, основанную на деятельном вовлечении ключевого персонала

A2(25%)A3(25%)A6(25%)B2(15%)B3(10%) =

Способность управлять реализацией тактических действий

Первоочередные компетенции инженера-управленца



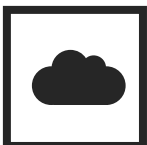
Вычислительное мышление

способность обрабатывать большие объемы информации, выделяя главный смысл, умение оперативной обработки данных любого объема с целью определения качественной и необходимой информации



Трансдисциплинарность

Необходимы разносторонне развитые сотрудники, способны найти решение любой поставленной задачи, успешно взаимодействовать со специалистами других областей



Проектный образ мышления

Способность построения, формулировки и организации задач и рабочих процессов с целью получения желаемого результата.



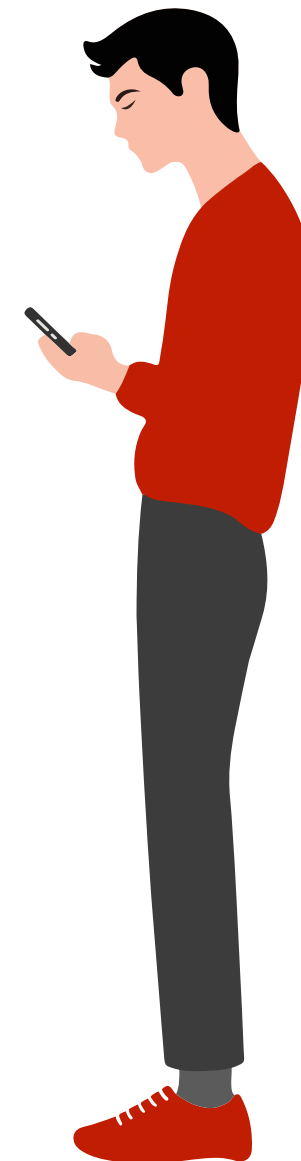
Когнитивное управление

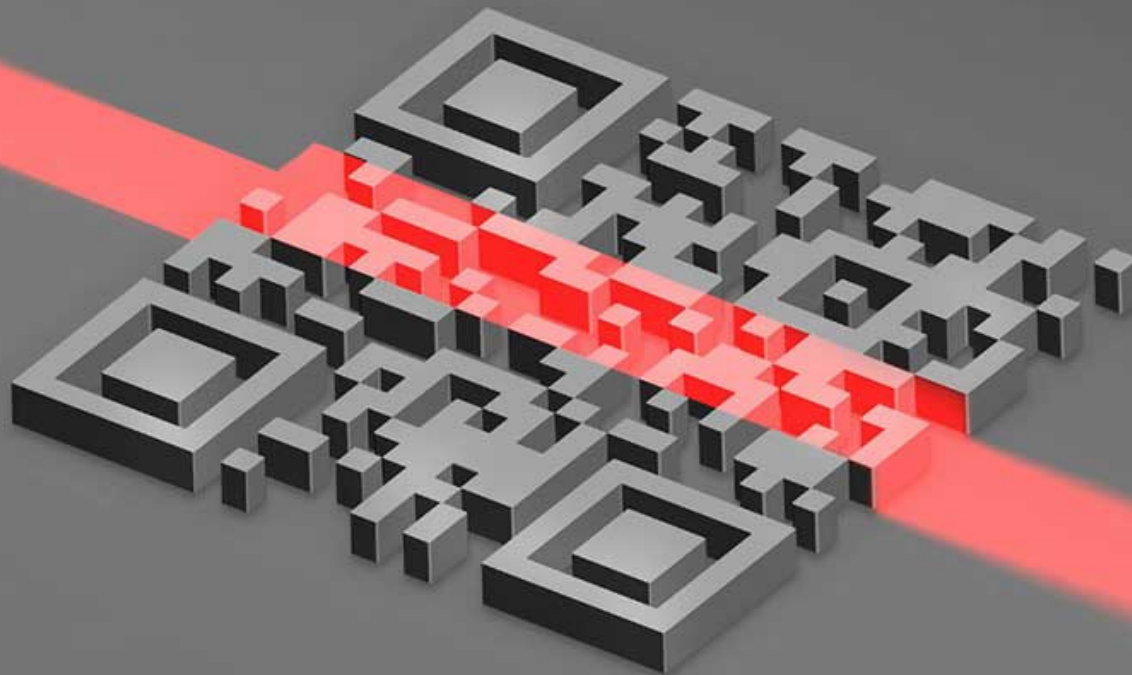
Способность фильтровать и исключать информацию по степени важности, а также понимать, как максимально развить когнитивные функции, используя различные методы и средства



Виртуальное сотрудничество

Управленческий навык для инженера и менеджера взаимодействия с виртуальной командой. Благодаря развитию технологий, рабочий процесс легко организовывается в виртуальной среде. Для этого необходимо создание требуемой атмосферы для эффективного управления и обеспечения продуктивного рабочего процесса.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ И ПРОЯВЛЕННЫЙ ИНТЕРЕС!

PS QR-код «пустой», можете не проверять