

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДЛЯ РЕШЕНИЯ РЕАЛЬНЫХ ЗАДАЧ БИЗНЕСА

От реальной задачи – к образовательному решению: как использовать микрообучение и нейросети в бизнес-практике

Соломатин Александр



А зачем вообще учить, если можно просто решить задачу?



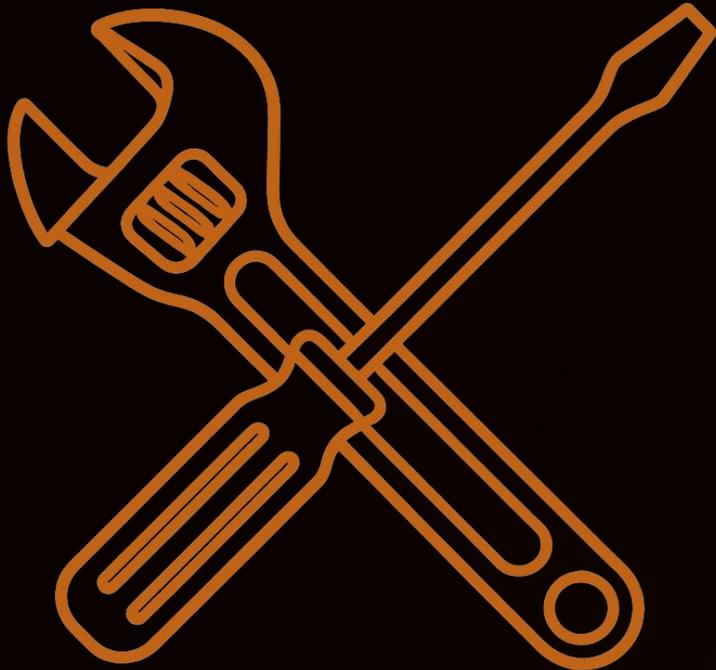
Обучение - это инструмент
решения бизнес-проблем

Обучение начинается не с темы, а с боли



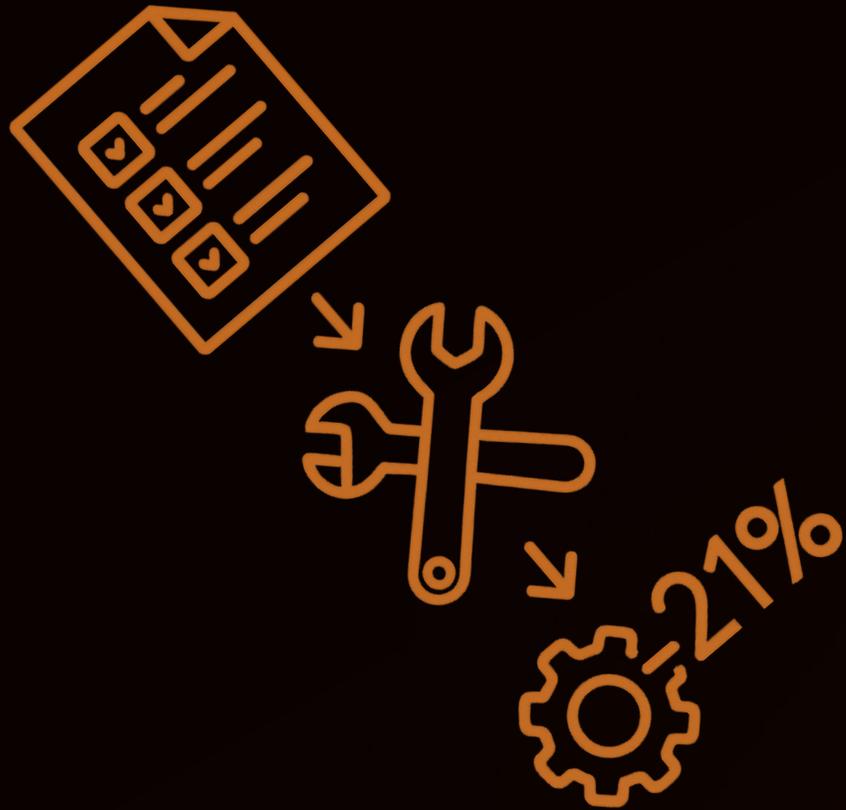
- Не «лидерство» или «коммуникации»
- А «менеджеры теряют клиента из-за ошибок в звонках»

Не курс, а гаечный ключ



- один микроурок = одно действие
- 3–7 минут
- 1 задача
- встроено в работу

Кейс: меньше ошибок — больше продаж

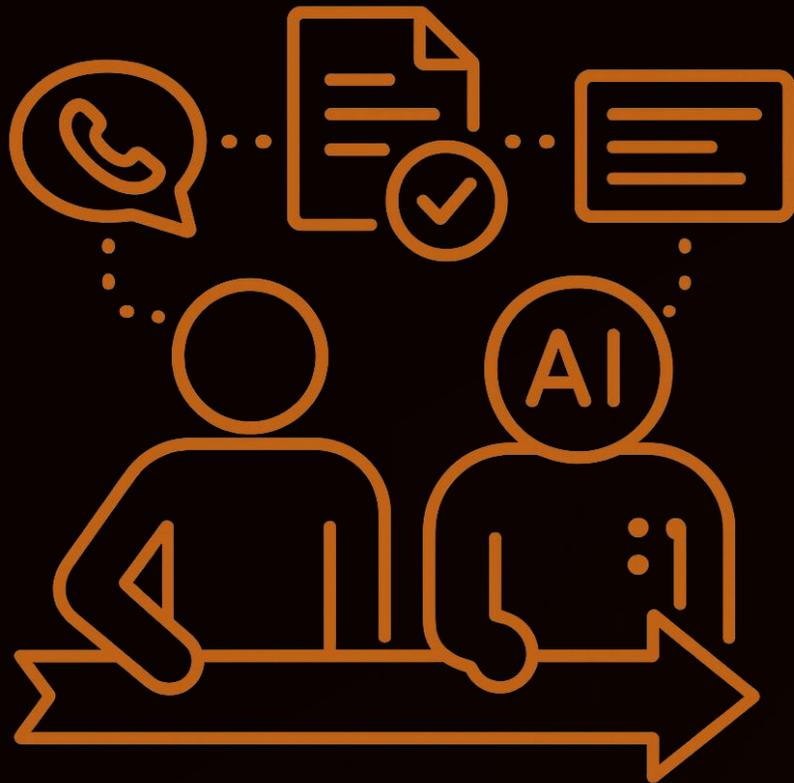


Запрос: много ошибок в скриптах
→ потери сделок

Решение: микроуроки с
тренажёрами

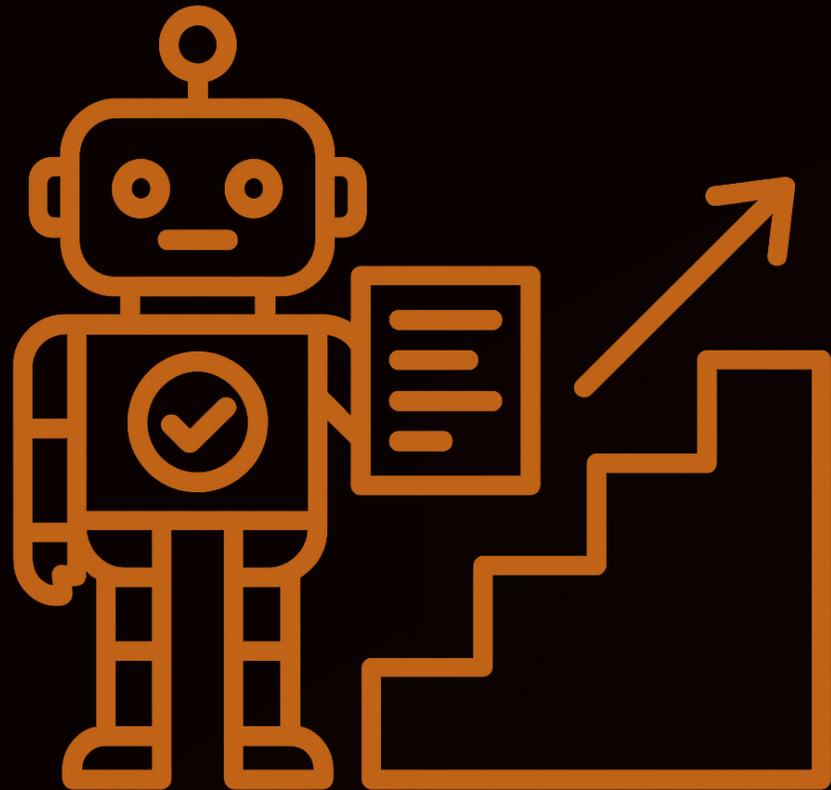
Результат: -21% ошибок за месяц

ИИ — не волшебник, но ускоритель



-  Быстрая разработка
-  Генерация идей и сценариев
-  Поддержка при отработке
навыков

Кейс: ИИ создал курс — методист доработал



Запрос: "Научите писать чёткие
ТЗ подрядчику"

Решение: агент + методист →
3 микроурока

Результат: 80% обучились
за неделю

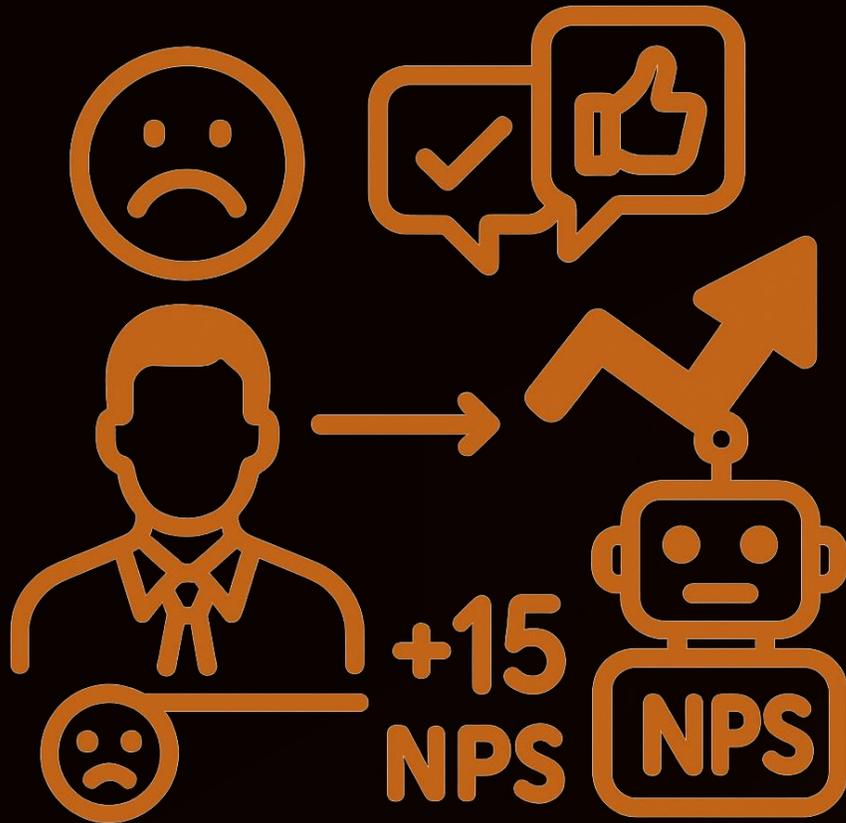
Сначала кейс — потом всё остальное



Обучение на основе реальных
задач бизнеса

Участники решают →
обратная связь →
пробуют снова

Кейс: рост NPS



Задача: сократить негатив в поддержке

Формат: кейс + ИИ-тренажёр + реер-review

Результат: +15 пунктов по NPS

А теперь — микрообучение для вас



Методичка
«10 шагов к микроурокам»

https://asconsult.ru/ML_tutorial

А теперь — микрообучение для вас



Мини-курс

«Микроленинг + нейросети»

https://t.me/asconsultt_microlearning_bot

Контакты

Telegram-канал

https://t.me/solomatin_asconsult



Александр Соломатин,

ООО А.С.Консалт

<https://asconsult.ru/>

@nitamolos