

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДЛЯ РЕШЕНИЯ РЕАЛЬНЫХ ЗАДАЧ БИЗНЕСА

Системно-продуктовый подход в обучении для решения реальных задач бизнеса

Анна Никулина



О КОМПАНИИ

30

Сервисных центров

14

Учебных центров

140

Дилеров

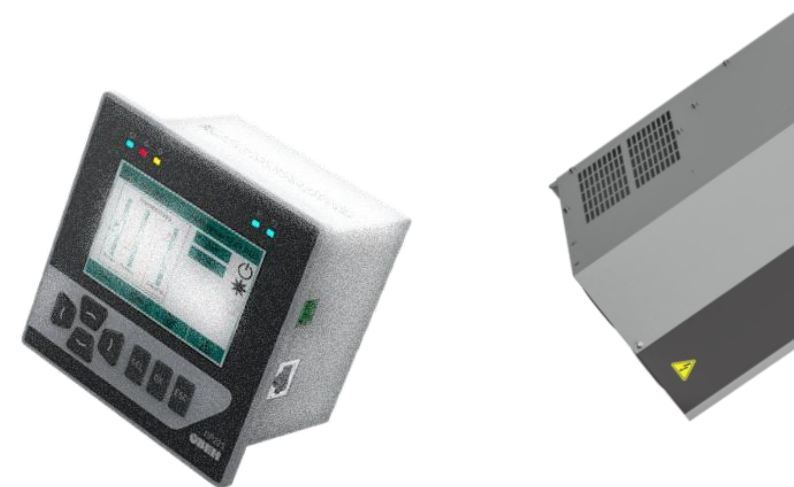
10 000

Приборов в сутки

24\7

Бесплатная тех.поддержка

Сертификаты средств измерений для рынков РФ, РБ и КЗ



Оборудование для всех уровней автоматизации.

60 000

Приборов и модификаций



особенность компании

Процесный подход

это способ организации деятельности в компании, при котором все функции связаны между собой, и представлены в виде системы взаимодействующих процессов. Каждый процесс создает определенную ценность для своего потребителя и за каждым процессом закреплён ответственный.

Основные цели процессного подхода

- ✓ Создание ценности
- ✓ Повышение производительности
- ✓ Устранение барьеров

Ключевые метрики

✓ **Удовлетворенность
внутреннего потребителя**

Насколько решили задачу?

✓ **Скорость**

Как быстро решили задачу?

✓ **Мощность**

Какое количество заявок
выполнили?

во главе угла

Удовлетворенность внутреннего потребителя

Решение реальных задач бизнеса

От обучения к T&D решению

t&d решение складывается из всех процессов КУ

Группа процессов «Управление компетенциями»

Руководитель КУ

Группа обучения

- ✓ Внутреннее обучение (дилеры, внутренние сотрудники)
- ✓ Внешнее обучение

Группа развития

- ✓ Обучение
- ✓ Наставничество

Управление знаниями

- ✓ База знаний
- ✓ Корпоративный портал
- ✓ Картирование знаний

продуктовый подход

От обучения к T&D решению

- 1 Поступает заявка от Заказчика
- 2 Анализ потребности Заказчика
- 3 Поиск решения (оно может включать в себя работу нескольких процессов)
- 4 Презентация и согласование решения с Заказчиком
- 5 Организация работы всех вовлеченных людей

системный подход

Управление компетенциями от процесса

Анализ процесса

Составление профиля Роли

Составление матрицы компетенций для Роли

Картирование знаний

Составление трека по компетенциям. Создание базы знаний.

Оценка сотрудника соответствующей Роли

Составление ИПР

Реализация ИПР

составление трека по компетенциям

Упаковка реальной деятельности компании

1. Разработка курсов на основе экспертного опыта (как это работает у нас)
2. Все кейсы для обучения берем из реальной деятельности
3. Перед созданием обучения проводим опросы ЦА

для руководителей

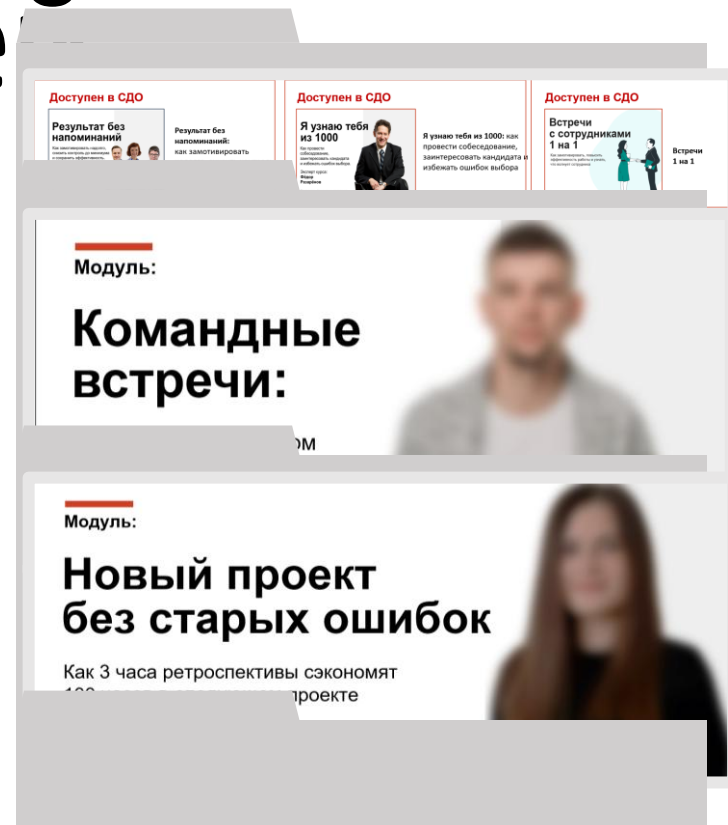
Обучение руководителей

Начинающие

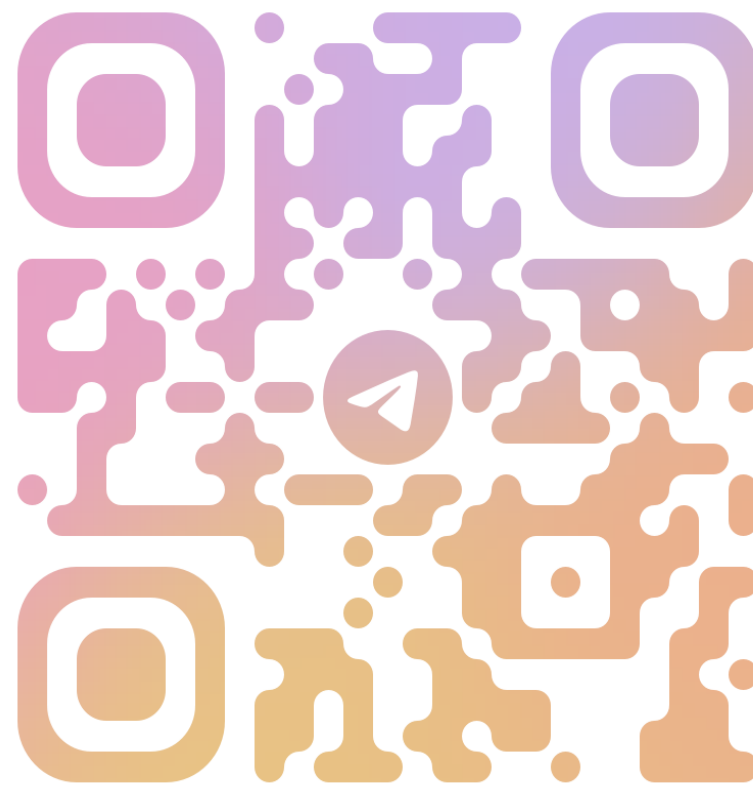
- ✓ Внутренний управленческий трек в процессе разработки.
- ✓ Внешние провайдеры.

Опытные

- ✓ Реализован раздел на СДО «Регулярные практики руководителей ОВЕН».
- ✓ Внешнее обучение под запрос.



Анна
Никулина,
руководитель КУ
ПО «ОВЕН»



@ANNA_PROMIND2