

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДЛЯ РЕШЕНИЯ РЕАЛЬНЫХ ЗАДАЧ БИЗНЕСА

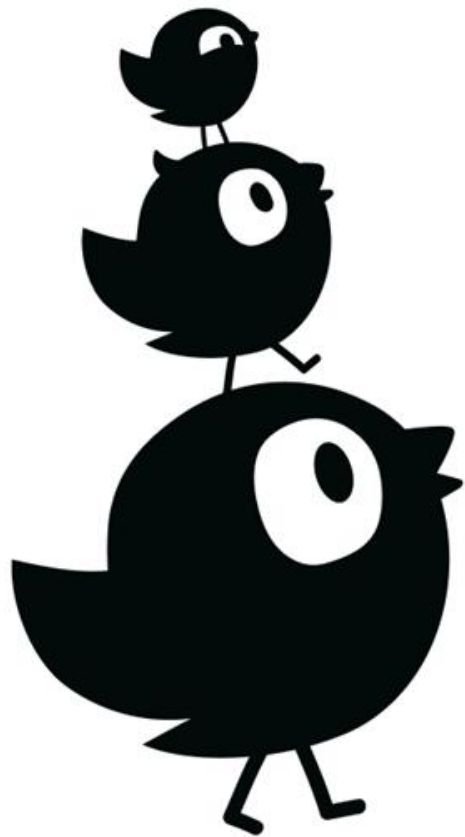
Фабрика талантов Как реализовать рескилинг на ключевые роли

Морозова Юлия Александровна





МИССИЯ ЧИЖИКА



**МЫ ДЕЛАЕМ
КАЧЕСТВО
ДОСТУПНЫМ**

Обеспеченность ключевых ролей бизнеса

ФАБРИКА ТАЛАНТОВ

Цель – наши сотрудники задают тренды на рынке в сегменте «дискаунтер»

1 2024 - 2025 Изменение подхода к найму и продвижению людей, развитие компетенций будущего

- Развитие ключевых ролей с опорой на профиль лидера X5
- Marketplace вакансий ключевых ролей
- Изменение подхода к найму и продвижению с потенциалом на Multiskills
- Образовательная экосистема для обеспечения быстрого обучения новой профессии

20%

Внутренних назначений на ключевые роли в ТСЧ за счет системы карьерных треков

2 2026 – 2027 Эффективное управление кадровым потенциалом в ТСЧ

- Переиспользование потенциала в бизнесе: Multiskills, гибкие карьерные треки
- Персонализированная экосистема управления развитием сотрудников на основе предиктивной модели карьерных треков

40-60%

Внутренних назначений на ключевые роли в ТСЧ

3

2028 – Эффективное управление кадровым потенциалом в ТСЧ и в других БЕ X5

- Реализация кроссформатных карьерных треков в X5
- Развитие мультикомпетенций под вызовы будущего
- Цифровой навигатор по управлению карьерой сотрудника

80%

Внутренних назначений на ключевые роли в ТСЧ

КАРЬЕРНЫЙ ТРЕК

как элемент Фабрики Талантов



Карьерный трек – это процесс, объединяющий оценку, профессиональное обучение и развитие компетенций, ОС и поддержку результативности на период прохождения, для достижения сотрудником уровня целевой должности



КАРЬЕРНЫЕ ТРЕКИ ЧИЖИКА

ПАРАМЕТРЫ ТРЕКОВ

Длительность:

От 3 до 6 месяцев

Формат обучения: совмещение

Расписание: три дня в неделю в роли ТМ и два дня в неделю в треках

ПРОГРАММА ДАЕТ

1

ЗНАНИЯ

Прокачать теорию и практику hard skills по новому для себя направлению

2

ПОТЕНЦИАЛ

Развить лидерские компетенции до следующего уровня управления

3

СЕТЬ КОНТАКТОВ

Познакомиться с ДФ, лидерами направления и экспертами

4

ПРОЯВИТЬ СЕБЯ

Защитить проект, получить ОС. Внести свои предложения в БП

5

ПОДДЕРЖКУ

Персональное сопровождение, ОС и информационные каналы для участников

В итоге сотрудники получают:

1

АКТУАЛЬНЫЕ
ЗНАНИЯ
И КРУГОЗОР

2

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ
РОСТ

3

ЛИДЕРСКИХ ПОДХОД
К РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ

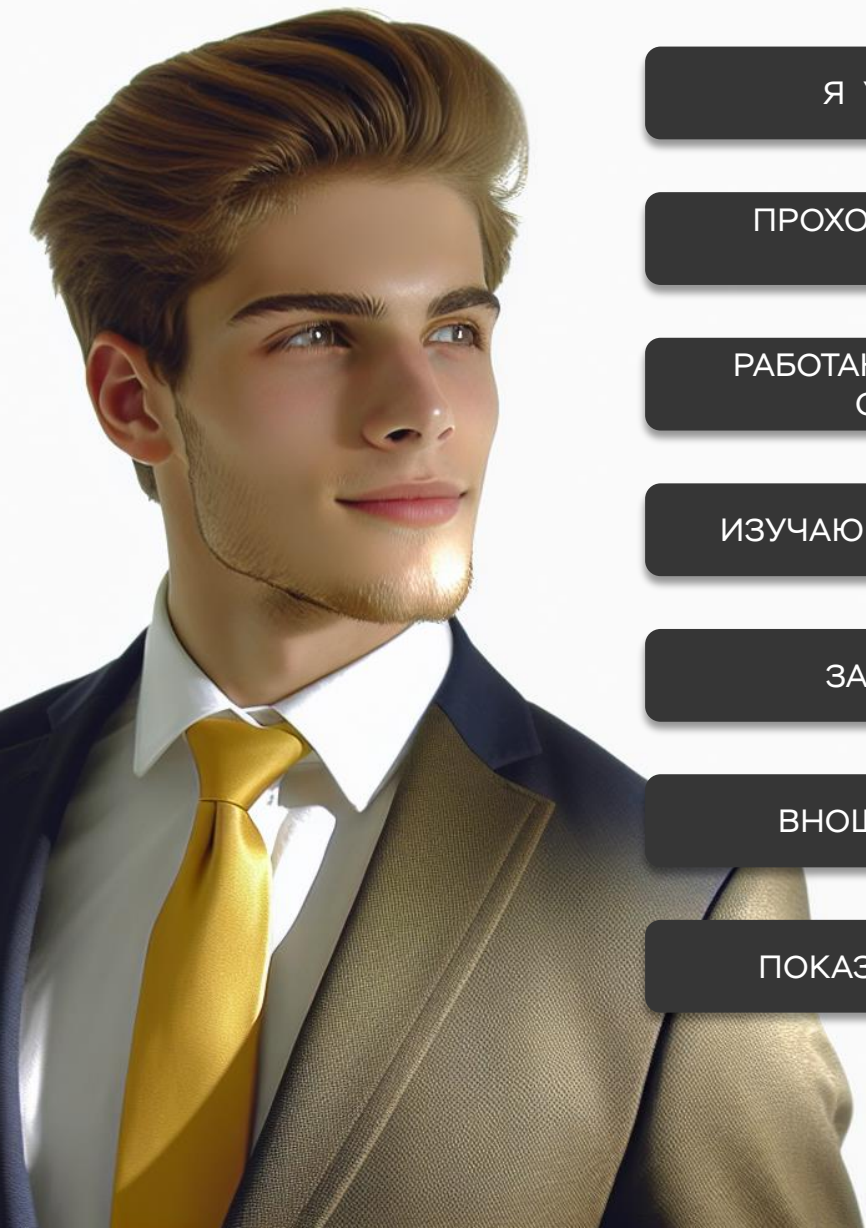
4

ШИРОКУЮ СЕТЬ
КОНТАКТОВ

5

РАСШИРЕНИЕ
КАРЬЕРНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ
В ТСЧ И Х5

СОПРОВОЖДЕНИЕ В ТРЕКАХ



Я ДЕЛАЮ

Я УЧАСТВУЮ В ФТ

ПРОХОЖУ ТРЕК НА НОВУЮ
ПРОФЕССИЮ

РАБОТАЮ И УЧУСЬ МЕТОДОМ
СОВМЕЩЕНИЯ

ИЗУЧАЮ ТЕОРИЮ И ПРАКТИКУ

ЗАДАЮ ВОПРОСЫ

ВНОШУ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ПОКАЗЫВАЮ РЕЗУЛЬТАТЫ

Я УВЕРЕН

Что **меня поддерживает** мой руководитель, на время прохождения трека

Что **меня ждут**, т.к. я познакомился с ДФ, прошел первичные лекции по погружению в профессию и решил кейс

В программе своего обучения и знаю куратора. Благодаря этому, я заранее планирую два дня в неделю на трек

Что смогу отработать **на практике**, полученные теоретические знания по каждому блоку

Что могу в любой момент задать вопрос, ведь со мной **на связи** мои кураторы, эксперты и руководители направлений и ЦК

Что коллеги будут запрашивать и **ценить** мой свежий взгляд на устоявшиеся процессы

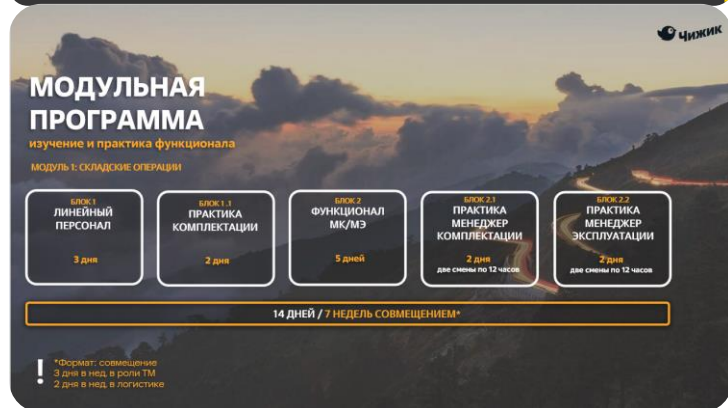
Что подготовлюсь к защите и получу **обратную связь** по профессиональным и личным компетенциям от руководителей и HR

МОЙ ТРЕК

Как разбивается программа



МОДУЛЬ



БЛОК



НЕДЕЛЯ / ДЕНЬ

МОДУЛЬ 1: ЛИНЕЙНЫЙ ПЕРСОНАЛ В ЛОГИСТИКЕ
ДЕНЬ 1-ЫЙ

ИНСТРУКТАЖ | ПРОПУСК И СПЕЦОДЕЖДА | ТЕОРИЯ КОМПЛЕКТАЦИИ

БЛОК ЗАДАЧ	ЗАДАЧА	ОТВЕТСТВЕННЫЙ
Процесс прохождения инструктажа	Инструктаж: - по охране труда (ОТ); - пожарной безопасности (ТБ); - технике безопасности (ТБ).	Менеджер по обучению РЦ
Процесс выдачи спецодежды и пропуска	Выдача: - спецодежды и обуви (отдел эксплуатации); - шкафчика для переодевания (отдел эксплуатации); - пропуска (отдел службы безопасности).	Специалист эксплуатации / специалист СБ
Процесс комплектации теории	Комплектация заказов (см. методические материалы): - виды оборотной тары; - выбор оборотной тары под комплектацию; - приемные рейды; - обработка паллеты (сплошная, «крест»); - Знакомство с оборудованием ОС (см. методические материалы); - Соблюдение техники безопасности и охраны труда в работе с техническим оборудованием. Комплектация по головному терминалу (см. методические материалы): - расстановка паллетной этикетки; - содержание паллетной этикетки; - отбор товара по заказу, основные команды; - понятие «авария», «неавария»; - проверка качества при отборе; - отбор неавария; - понятие «гру-бокс», отбор шовбоксами; - отбор весового товара.	Менеджер по обучению РЦ

ЧЕК-ЛИСТ

БЛОК

Процесс работы на складе
Менеджера экспедиции (МЭ)

ЗАДАЧИ

- Изучение функционала Менеджера экспедиции:
- Должностные обязанности
- Контроль своевременности графика приемки и отгрузки
- Входной контроль качества
- Документировать нарушения дисциплины в установленном в Компании порядке
- Выявление неотгруженных паллет и организация их отгрузки и другие

ЭКСПЕРТЫ

Менеджер по обучению РЦ
PCO, Менеджер экспедиции

КАК ПОПАСТЬ В ТРЕК

1

СООТВЕТСТВИЕ КРИТЕРИЯМ

Узнай критерии у HR своего региона и проверь свое соответствие

- Стаж
- Тест по БП
- Оценка 9 box
- Показатели результативности
- Соответствие профилю текущей роли

2

КАРЬЕРНЫЕ ОЖИДАНИЯ

Сообщи руководителю о карьерных ожиданиях

- При подготовке к КК
- На встрече с руководителем

3

ВЫДВИЖЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕМ

Номинирование на КК региона

СОГЛАСОВАНИЕ ДЕДУШКОЙ

Представление на КК сети

4

ОТБОР В ТРЕК ДФ/ДТ

- Встреча с Директором функции
- Знакомство с профессией
- Тест, опросник
- Собеседование
- Кейс

5

СТАРТ

- Составление расписания совмещения
- Прохождение модулей трека с куратором

ИТОГО ЧТО ДЕЛАЕТ ФТ



ИССЛЕДУЕТ

&

ДЕЛАЕТ ВЫВОДЫ

&

ФОРМИРУЕТ СТАНДАРТЫ

&

ОБЕСПЕЧИВАЕТ МЕТОДОЛОГИЕЙ

? КТО НАМ НУЖЕН

СОБИРАЕМ
ПОТРЕБНОСТИ БИЗНЕСА

СПИСОК КЛЮЧЕВЫХ
ДОЛЖНОСТЕЙ

? ЧТО ОН УМЕЕТ

НЕОБХОДИМЫЕ
HARD SKILLS

МАТРИЦЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
КОМПЕТЕНЦИЙ

? КАКОЙ ОН ЛИДЕР

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ
ПОВЕДЕНИЕ

ПРОФИЛЬ ЛИДЕРА ПО
УРОВНЯМ УПРАВЛЕНИЯ

? ПОЧЕМУ ОН НАМ
ПОДХОДИТ

ЛОЯЛЬНОСТЬ
И ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

ЦЕННОСТИ Х5
И ХАРАКТЕР ЧИЖИКА

? ГДЕ ЕГО ВЗЯТЬ

РАСШИРЯЕМ
ВНУТРЕННИЕ
ИСТОЧНИКИ

КАРЬЕРНЫЕ ТРЕКИ
ДЛЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ
ИЗ СОСЕДНИХ ОБЛАСТЕЙ, НОВИЧКОВ, ЖЕЛАЮЩИХ
СМЕНИТЬ ПРОФЕССИЮ И/ИЛИ РАСТИ

HR

КАРЬЕРНЫЕ ТРЕКИ ЧЕРЕЗ
ОБУЧЕНИЕ, РАЗВИТИЕ, И
ОЦЕНКУ ПО СТАНДАРТАМ

RECRUITING

ПОДБОР И РАСШИРЕНИЕ
ВОРОНКИ КАНДИДАТОВ

C&V

УРОВНИ ДОЛЖНОСТЕЙ,
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ,
ПОТРЕБНОСТИ РОСТА

PR

СТРАНИЦА НА ПОРТАЛЕ И
КОММУНИКАЦИИ В TELEGRAM
РАССЫЛКА ОТ ИМЕНИ ФТ

ВЫЗОВ:

ПРОТИВОСТОЯТЬ РИСКАМ РЫНКА ТРУДА
(ДЕМОГРАФИЯ, НИЗКАЯ БЕЗРАБОТИЦА, КОНКУРЕНЦИЯ ЗА ТАЛАНТЫ)