



Высшая
школа
бизнеса

Волков Дмитрий Леонидович
Д.э.н., профессор,
первый заместитель директора,
Высшая школа бизнеса НИУ ВШЭ



Тренды рынка труда и реакция бизнес-школ



КАК «РАБОТА» МОЖЕТ ВЫГЛЯДЕТЬ В БУДУЩЕМ?

От чего уходим	К чему идем
Работа в определенной роли	Работа с определенной целью
Работа на кого-то	Работа с кем-то
Один работодатель	Множественные работодатели
Карьерная траектория	Востребованность на рынке труда
Найм	Привлечение
Обратная связь по итогам трудового события	Обратная связь «точно в срок»
Фиксированные вознаграждения	Гибкие вознаграждения
Корпоративная система управления результативностью	Сетевое общественное одобрение
Репутация, формируемая организацией	Репутация, формируемая «толпой»
Менеджеры владеют процессами	Лидеры увлекают в процессы
Вовлеченность (engagement)	Принадлежность (belonging)
Меня выбирают	Я выбираю
Мне говорят, что и как делать	Я могу определять, что и как делать
Информационная непрозрачность	Информационная прозрачность



НОВЫЕ ТРЕНДЫ В МИРЕ РАБОТЫ

СТАРЕНИЕ РАБОЧЕЙ СИЛЫ И РОСТ РОЛИ ПОКОЛЕНИЯ Z

ГИБРИДНАЯ ЗАНЯТОСТЬ

«ВЕЛИКОЕ ВЫГОРАНИЕ»

«ВЕЛИКОЕ УВОЛЬНЕНИЕ»

«ВЕЛИКАЯ ПЕРЕКВАЛИФИКАЦИЯ»



«ВЕЛИКАЯ ПЕРЕКВАЛИФИКАЦИЯ»

10 самых востребованных навыков по версии Всемирного экономического форума

Прогноз на 2015 год

1. Решение сложных проблем
2. Взаимодействие с людьми
3. Управление людьми
4. Критическое мышление
5. Переговоры
6. Контроль качества
7. Ориентация на сервис
8. Принятие решений
9. Активное слушание
10. Креативность

Прогноз на 2020 год

1. Решение сложных проблем
2. Критическое мышление
3. Креативность
4. Управление людьми
5. Взаимодействие с людьми
6. Эмоциональный интеллект
7. Принятие решений
8. Ориентация на сервис
9. Переговоры
10. Интеллектуальная гибкость

Прогноз на 2025 год

1. Аналитическое мышление
2. Активное обучение
3. Решение сложных проблем
4. Критическое мышление
5. Креативность
6. Лидерство и влияние
7. Использование технологий
8. Программирование
9. Стрессоустойчивость
10. Рассудительность

- 54% руководителей считают, что в 2022 г. этот разрыв увеличился
- 49% руководителей компаний в 2022 г. уверены, что у их сотрудников нет необходимых навыков для реализации бизнес-стратегии компании
- 55% работников считают, что нуждаются в дополнительном обучении для лучшего выполнения трудовых обязанностей (*SHRM, Workplace and L&D Report, 2022*)
- по оценкам Korn Ferry, к 2030 г. нехватка талантов составит 85 млн человек (HBR, ноябрь 2022)
- 25% навыков пользователей LinkedIn на одной и той же позиции изменились с 2015 к 2021 г. Прогноз: к 2025 г. изменятся 40% навыков и компетенций
- Всемирный экономический форум: устранение разрыва в навыках может привести к росту ВВП на \$6,5 трлн к 2030 г.



САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ НАВЫКИ И ДИСЦИПЛИНЫ ПО ДАННЫМ ПЛАТФОРМЫ COURSERA В 2024 Г. (АНАЛИЗ РЕГИСТРАЦИОННЫХ ЗАЯВОК МИЛЛИОНОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ)

Лидерские навыки для поддержки команд во время организационных реформ. В 2024 все лидерские качества повысили свою значимость для обучающихся. Динамичная макроэкономика и новые технологии (ИИ) требуют развития эмпатии и навыков тимбилдинга и управления командами

Бизнес-навыки, в первую очередь цифровой маркетинг и взаимодействия с клиентами. Самый быстрый рост - курсы по электронной коммерции / покупке и продаже товаров и услуг через цифровые каналы. На 2 месте – медиа-стратегия и медиа-планирование, то есть определение целей, стратегии и планов доставки правильного контента разным аудиториям.

Навыки анализа и представления данных. Визуализация данных - один из самых быстрорастущих цифровых навыков в 2023 и 2024. Руководители будут учиться понимать данные и овладевать умением увлекательно излагать истории, основанные на данных.

Навыки, связанные с ИИ. Повышение квалификации в области ИИ - многие обеспокоены потенциальным влиянием ИИ на их карьеру и должностные обязанности. Coursera предлагает более 800 курсов по ИИ, на них в 2024 записались 6,8+ млн чел. Топ курс - «Генеративный ИИ для всех»

Курсы по кибербезопасности и информационной безопасности. Половина самых популярных технических навыков приходится на функции кибербезопасности. Сейчас в мире не заняты 3,4 млн р/мест в сфере кибер- и информационной безопасности. Вузы должны менять программы, чтобы удовлетворить этот спрос



ПРОФИЛИ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ СОВРЕМЕННОГО БИЗНЕСА

В форме I "I – shape"

Вертикальная линия: функциональные профессиональные навыки



В форме T "T – shape"

Горизонтальная линия:
способность применить
знания к различным ситуациям



В форме M "M – shape"

Многонавыковый профиль с
способностью применить знания в
разных ситуациях / при разных
подходах



В форме V "V – shape"

Равномерно расширяющиеся
знания и навыки в смежных
областях





Высшая
школа
бизнеса

КЛЮЧЕВЫЕ ВЫЗОВЫ РЫНКА ДПО 2025

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕГМЕНТ

- Рост объемов внутреннего обучения
- Фокус на развитии профессиональных компетенций
- Антикризисный менеджмент vs регулярный менеджмент
- Подготовка команд
- Смена партнеров
- Скорость
- Разнонаправленная динамика внешних программ

ОТКРЫТЫЙ СЕГМЕНТ

- Множественность провайдеров и дальнейшая фрагментация рынка ДПО
- Стирание граней ДПО с магистратурой в ряде сегментов
- Неравномерный постковидный рост
- Потребность в новых форматах и дебюрократизации
- Запрос на гибкие форматы
- Проблема качества образования



НОВЫЕ ФОРМАТЫ И МОДЕЛИ ДПО

- Сочетание микро- и макрообучения
- Скорость доступа к контенту
- Актуализация контента и новые компетенции
- Адаптивность обучения
- Обучение по подписке
- ДПО + независимые квалификационные экзамены
- Одногодичная магистратура в формате ДПО?
- Профессиональные степени
- Создание уникального опыта обучения
- Новые роли в ДПО
- Роль владельца продукта
- Системные связи с бизнесом
- Переподготовка преподавателей под новые роли
- Централизованная база полученных квалификаций, степеней, в т.ч. микро