



**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**

 **РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



Министерство  
экономического развития  
Российской Федерации



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**10** ЛЕТ  
О РОС КАЧЕСТВО



# БИЗНЕС- ОБРАЗОВАНИЕ КАК ДРАЙВЕР РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ





**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**

 **РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



**10** ЛЕТ  
О РОС КАЧЕСТВО



# БИЗНЕС- ОБРАЗОВАНИЕ КАК СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РЕСУРС УСТОЙЧИВОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА

**ЗУБОВА АННА**

Заместитель директора департамента исследований  
и продвижения отечественной винодельческой  
продукции Роскачества





**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



## НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА



Учреждено Распоряжением Правительства РФ  
№780-р от 30 апреля 2015 года

“ Решение задач..., связанных с повышением качества продукции и услуг, внедрением эффективных методов управления..., напрямую определяет конкурентоспособность нашей экономики. ”

**В. В. Путин,**  
Президент РФ

(Приветствие участникам, организаторам и гостям форума «Всемирный день качества», 12 ноября 2021 г.)

“ Необходимо разработать механизмы стимулирования производителей к выпуску качественной пищевой продукции путем присуждения Знака качества. ”

**В.В. Путин,**  
Президент РФ

(Поручение Правительству РФ, 2015 г.)



**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**

**РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



**10 ЛЕТ**  
РОС КАЧЕСТВО



## НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА



**Владимир Путин**

Президент Российской Федерации



*За минувшие годы знак качества заслужил доверие граждан России, стал символом надёжности и высоких стандартов лучших отечественных товаров и услуг, одним из важных инструментов формирования современной производственной, технологической культуры качества в стране, стимулом и ориентиром для развития наших компаний.*





КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ

РОСКОНГРЕСС  
Пространство доверия



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



10 ЛЕТ  
РОС КАЧЕСТВО



## НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА



“ Роскачество выполняет очень важную функцию – **формирует национальную систему качества**. А качество – это в первую очередь то, когда люди доверяют нашим товарам, продуктам, услугам. ”

“ Сейчас открываются новые возможности для российских производителей в связи с уходом зарубежных компаний. Естественно, **это новые вызовы для Роскачества**, потому что нужно контролировать качество продукции, производства <...> Поэтому **нужно сделать всё необходимое для того, чтобы наша продукция была качественной, конкурентоспособной.** ”

**Мишустин М.В.,**  
Председатель Правительства Российской Федерации



**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**

**РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



**10 ЛЕТ**  
РОС КАЧЕСТВО



## АКАДЕМИЯ РОСКАЧЕСТВА

### ОБРАЗОВАТЕЛЬНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ПЛОЩАДКА,

объединяющая потенциал общества, государства и бизнеса в трансляции лучших управленческих и деловых компетенций в области менеджмента качества

- КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
- ВЕБИНАРЫ
- МАСТЕР-КЛАССЫ
- УРОКИ –КАЧЕСТВА
- ПРАКТИКА, СТАЖИРОВКА





**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**

**РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



**10 ЛЕТ**  
РОС КАЧЕСТВО



## АКАДЕМИЯ РОСКАЧЕСТВА

- ✓ Открытость и чувствительность бизнес-образования к потребностям региона и профессиональных сообществ
- ✓ Прогнозирование потребностей рынка труда
- ✓ Практикоориентированность программ ДПО
- ✓ Институциональная опора для региональной системы профобразования и ДПО
- ✓ Обеспечение профессиональной компетентности работников регионального образования, спикеры эксперты
- ✓ Развитие международного сотрудничества





**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**

**РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



**10 ЛЕТ**  
РОС КАЧЕСТВО



## НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОСКАЧЕСТВА



## ДИАГНОСТИКА ПРОЦЕССОВ

### ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



Премия за деловое совершенство, внедрение методов и инструментов повышения эффективности бизнес-процессов, производительности труда и качества

В 2023 г. получены первые заявки от новых регионов РФ

**65**  
регионов  
**30**  
отраслей

### ПРЕМИЯ АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАЧЕСТВА (APQO)



В 2023-2024 года впервые российские компании признаны победителями

**> 150**  
экспертов -  
аудиторов

**> 500**  
заявок  
в год

Поручение Правительства РФ от 09.09.2022 №1585 о создании региональных и отраслевых систем диагностики эффективности процессов.

### СИСТЕМЫ ДИАГНОСТИКИ

#### 6 региональных систем

- Курская область – в сфере образования
- Тульская область
- Кемеровская область – Кузбасс

- Ярославская область
- Республика Башкирия
- Пензенская область

2024

#### 2 отраслевых системы

- санаторно-курортная отрасль
- здравоохранение

#### 3 корпоративных системы

- ОАО «РЖД»
- ПАО «Газпром»
- ПАО «ТМК»



**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**

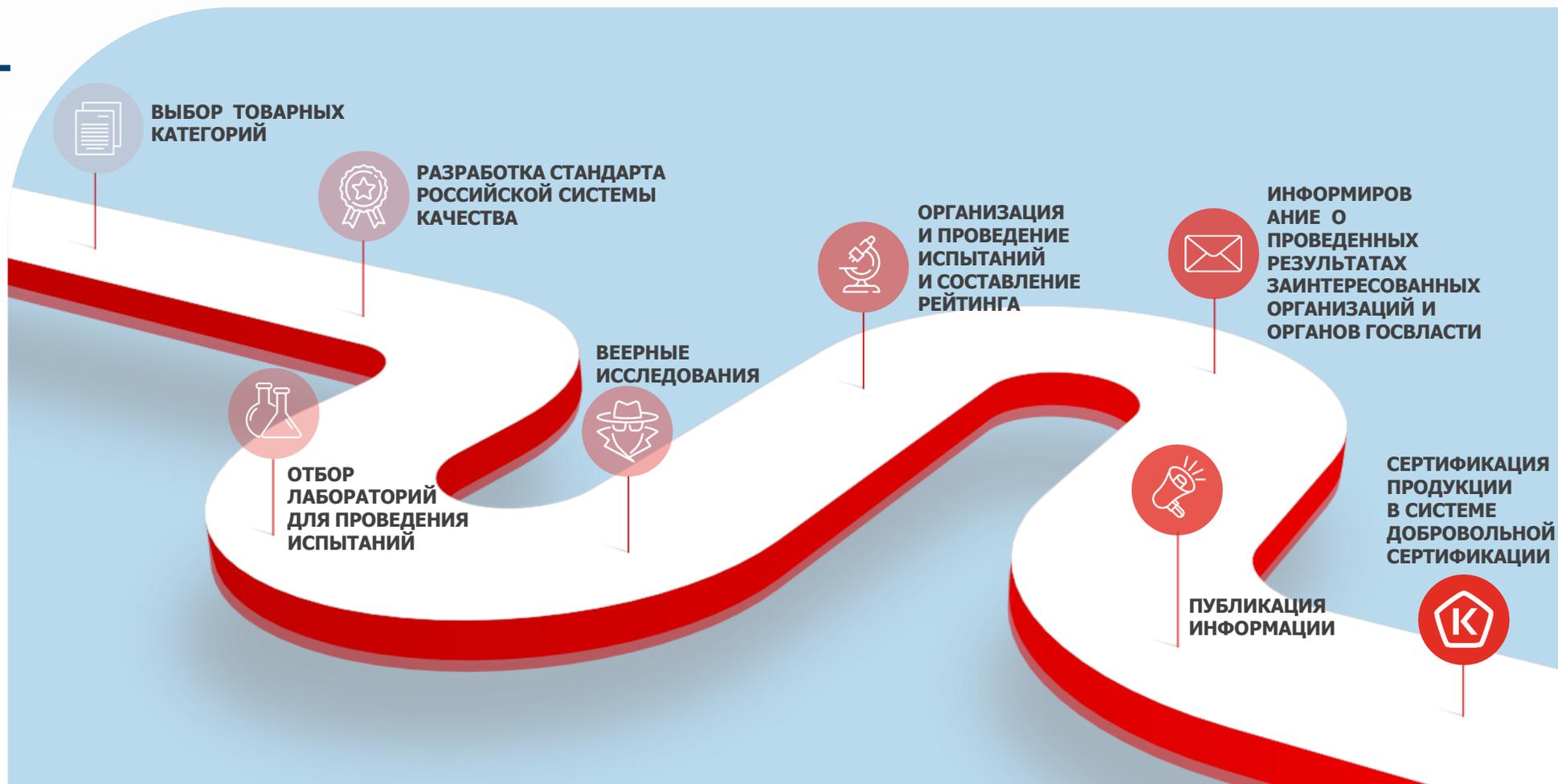


ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



**РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия

# МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ И УСЛУГ





КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ

РОСКОНГРЕСС  
Пространство доверия



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



10 ЛЕТ  
РОС КАЧЕСТВО



## МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ И УСЛУГ



**75%** ритейлеров принимают  
необходимые меры  
по результатам проверок

Сообщают  
об исправлениях

**86%**



**63%**

исправляются  
по результатам  
повторных испытаний

**250**

товарных  
категорий

**>11000**

товаров  
исследовано





**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**10 ЛЕТ**  
РОС КАЧЕСТВО



 **РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия

# ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ПИЩЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



**01**

## ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОЙ ПОЛИТИКИ

в области обеспечения  
принципов ХАССП,  
разработка стандартов  
(пищевые производства,  
общественное питание,  
ритейл)

## РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ

принципов  
пищевой  
безопасности  
ХАССП

**04**

## ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ АУДИТЫ ХАССП

**03**

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

по профилю  
для бизнеса

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА БИЗНЕСА

в вопросах пищевой  
безопасности  
(ХАССП, ТРТС)

**02**

**05**



**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**

**РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**10 ЛЕТ**  
РОС КАЧЕСТВО



## ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ПИТАНИЕ

**РОССИЯНЕ СЧИТАЮТ,  
ЧТО ЗДОРОВОЕ  
ПИТАНИЕ...**



**78%**

помогает оставаться  
здоровым

**48%**

помогает повышать  
качество жизни в целом

**50%**

вносит вклад  
в формирование  
здоровья человека



РОСКАЧЕСТВО  
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ  
ПИЩЕВОЙ ПРОДУКТ

**РАЗВИТИЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
РОСКАЧЕСТВОМ:**

Оптимизация терминологии  
в части продуктов  
соответствующих принципам  
здорового питания



Коллаборация ритейла  
и производителей  
в разработке товаров

СДС  
«Функциональное  
питание»



Маркированная  
честная полка  
в сетях

**2025**  **2030**

**> 6 000** товаров

**> 20** категорий  
на полке как натуральный  
функциональный продукт



**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



**РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия

## ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ РАЗВИТИЯ РАСТИТЕЛЬНОЙ, ВЕГЕТАРИАНСКОЙ И ВЕГАНСКОЙ ПРОДУКЦИИ



### СОЗДАН ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ

развития растительной,  
вегетарианской  
и веганской  
продукции

Просвещение  
участников рынка

02

01

Стандартизация

РАСТИТЕЛЬНАЯ,  
ВЕГАНСКАЯ,  
ВЕГЕТАРИАНСКАЯ  
ПРОДУКЦИЯ

03

Сертификация

04

Информационная  
поддержка  
бизнеса

### РОСКАЧЕСТВО КУРИРУЕТ

деятельность проектного  
технического комитета  
Пищевая продукция  
на растительной основе

### РАЗРАБОТАН ПЕРВЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

для маркировки веганской и  
вегетарианской продукции ГОСТ Р  
71528-2024 «Технические критерии  
пищевых продуктов и пищевых  
ингредиентов, пригодных для  
вегетарианцев или веганов,  
а также для маркировки  
и заявлений»



### РОСКАЧЕСТВО АККРЕДИТОВАННЫЙ ОРГАН

по сертификации растительной,  
вегетарианской и веганской продукции



**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**

**РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



Министерство  
экономического развития  
Российской Федерации



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**10 ЛЕТ**  
РОС КАЧЕСТВО



## «ЗЕЛЁНАЯ» ПРОДУКЦИЯ



**11 ИЮНЯ 2021 г.**

В.В.ПУТИН ПОДПИСАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН №159

**«О СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ  
ПРОДУКЦИИ, СЫРЬЕ И ПРОДОВОЛЬСТВИИ  
С УЛУЧШЕННЫМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ»  
ВСТУПИЛ В СИЛУ С 1 МАРТА 2022 г.**



**ТК708** СОЗДАН  
ТЕХНИЧЕСКИЙ  
КОМИТЕТ

✓ **Расширена линейка зелёных стандартов:** «зелёные» овощи, средства бытовой химии и косметики

**x30** рост числа публикаций по «зелёной» продукции с 2018 г.

**43** Зелёных сертификатов РФ выдано органом Роскачества

Появление нового сегмента рынка – «зелёной» продукции – является следствием проводимой государственной политики по снижению влияния на окружающую среду

**УРАЛКАЛИЙ** **УРАЛХИМ**



ФОСАГРО



КуйбышевАзот

**ЭКО-  
КУЛЬТУРА**

## РАЗВИТИЕ ОРГАНИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

✓ Создана инфраструктура развития рынка органической продукции

✓ Формируется единый рынок обращения органической продукции в ЕАЭС

✓ Разработан органический Атлас России



✓ Льготная сертификация для субъектов малого и среднего бизнеса.

≈35%  
производителей воспользовались льготой

✓ МТК по органике входит в ТОП-5 самых эффективных

**500** органических сертификатов



**53**  
органических региона

**250 000+**  
проголосовавших в Национальном органическом Конкурсе

**X30**  
рост числа публикаций по органической продукции с 2018 г.

Российский знак «Органик» с июня 2021 г.

Узнаваемость

+ 5 п.п **+21%**

Доверие

+ 3 п.п **+73%**





**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ



**РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия

## ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ ТУРИЗМА



✓ Аккредитован орган по сертификации и классификации объектов туристической индустрии «Роскачество-Туризм»

✓ Проведена классификация первых 50 объектов

Регионы:

- Краснодарский край,
- Москва и Московская область,
- Республика Дагестан,
- Республика Чувашия,
- Республика Мордовия,
- Республика Адыгея,
- Саратовская область,
- Ярославская область,
- Самарская область,
- Тамбовская область

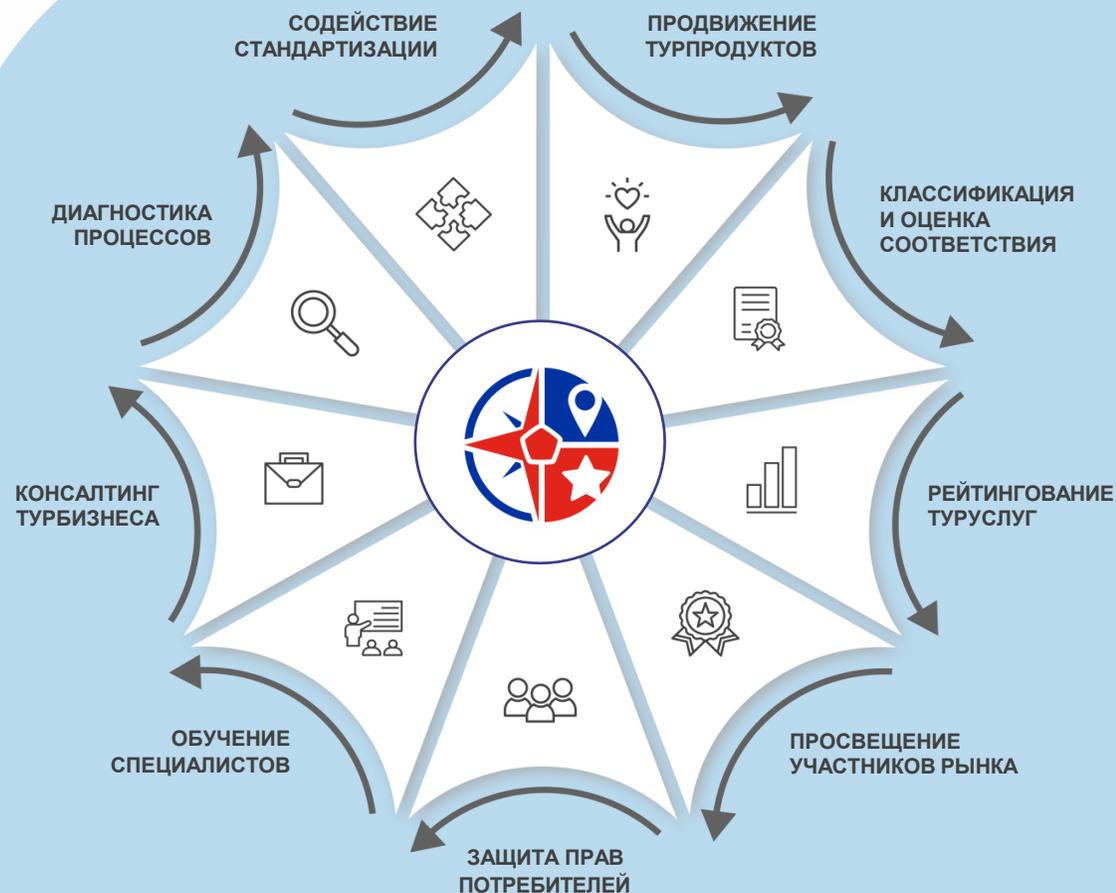
✓ Подготовлены предложения по урегулированию рынка классификации

✓ Разработаны программы повышения квалификации для представителей туризма и индустрии гостеприимства

✓ Международная сертификация:

- Muslim Friendly,
- China Friendly,
- India Friendly

✓ Разработка стандартов для семейного отдыха и путешественников с питомцами





**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**

**РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



**10 ЛЕТ**  
РОС КАЧЕСТВО



## КАЧЕСТВЕННАЯ ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ПРОЕКТ  
«ЭКОНОМИКА ДАННЫХ  
И ЦИФРОВАЯ  
ТРАНСФОРМАЦИЯ  
ГОСУДАРСТВА»**



**НАЦИОНАЛЬНАЯ  
ЦЕЛЬ  
«ЦИФРОВАЯ  
ТРАНСФОРМАЦИЯ»**  
(УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РФ  
ОТ 21.07.2020 N 474)

**2024**



**создание Центра компетенций  
в области цифровой трансформации**

### ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Стандартизация: стандарт качества реализации цифровой трансформации (совместно с Минцифры и АНО «Цифровая экономика»)
- Популяризация успешных практики кейсов
- Помощь предприятиям в создании стратегий цифрового развития, настройке модели управления, сопровождение в качественном внедрении современных технологий
- Проведение премии в области технологического лидерства (гармонизирована с Премией Правительства в области качества)

### ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Формирование «маркетплейса» рекомендованных отечественных ИТ-партнеров и решений для упрощения и эффективности цифровой трансформации российского бизнеса



**На 40% опережают  
темпы роста  
предприятия,  
внедрившие  
комплексную систему  
цифровых решений\***

*\*данные СБЕРа*

## КЛИЕНТОКРАТИЯ (K2)

ОТ БЮРОКРАТИИ



**К КЛИЕНТОКРАТИИ**

**КЛИЕНТОКРАТИЯ —  
НОВЫЙ ПРИНЦИП ПОСТРОЕНИЯ  
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

Клиент — главный, цепочки принятия решений инвертируются, а бизнес меняется так, чтобы сотрудничать с клиентом и закрывать его потребности.



- ✓ Школа стратегического лидерства — современный подход к менеджменту, где ключевая ценность для компании — мнение клиента
- ✓ 32 потока обучения
- ✓ 1200+ топ-менеджеров обучено
- ✓ Прошли обучение:
  - ВкусВилл
  - Агама
  - Unagrande
  - Додо пицца
  - Торговая площадь
  - Ростелеком
  - Транснефть
  - Авито
  - 2ГИС
  - МФТИ
  - РАНХиГС



Помогаем поэтапно выстроить региональным компаниям гибкую систему с фокусом на клиенте и результатах

**Школа стратегического лидерства** — современный подход к менеджменту, где ключевая ценность для компании — мнение клиента



**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**

**РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия



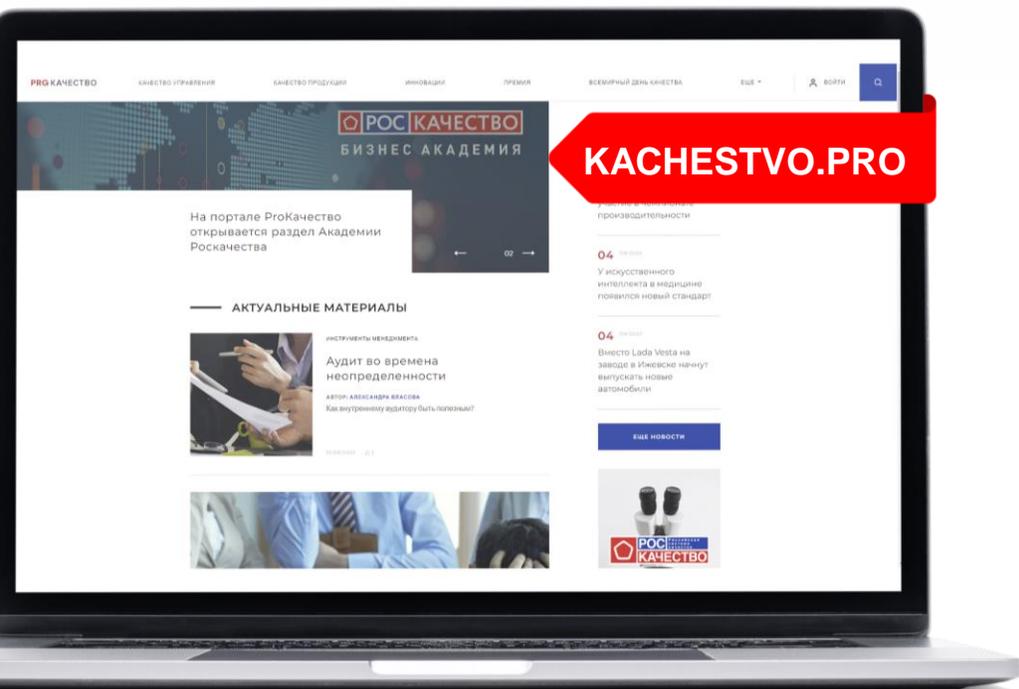
ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



**10 ЛЕТ**  
РОС КАЧЕСТВО



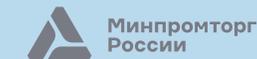
## ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ ПРОКАЧЕСТВО



**PRO КАЧЕСТВО**

### KACHESTVO.PRO

Запущен в 2018 году совместно с Минпромторгом России, Росстандартом и Росаккредитацией



### ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ:

1. Продвижение идей качества в бизнес-среде
2. Повышение интереса к системам менеджмента качества

### ПОКАЗАТЕЛИ ПОРТАЛА:

**>800000**  
ПОСЕТИТЕЛЕЙ  
В ГОД

**>1 100**  
УНИКАЛЬНЫХ  
МАТЕРИАЛОВ

**>1 000**  
ОТРАСЛЕВЫХ  
МЕРОПРИЯТИЙ

**>140** СТРАН  
**>6000** НОВОСТЕЙ



## РОСКАЧЕСТВО И ДЕТИ. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### УРОКИ КАЧЕСТВА

**10 000**

учащихся Детских железных  
дорог и корпоративных школ  
ОАО «РЖД» прошли  
Уроки качества

**8 000 000+**

школьников прошли  
Уроки качества за  
все время

**61**

регион  
проведения



### ДВИЖЕНИЕ ПЕРВЫХ

**14 000**

школьников-участников Всероссийского  
Проекта «Выбор первых» прошли  
Уроки качества, посетили организации  
держателей ЗК, лауреатов ППК



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОЕКТОВ  
ДЛЯ СТУДЕНТОВ СПО  
«ПРОФЕССИОНАЛЬНО. КАЧЕСТВЕННО»

**43**

региона

**77**

колледжей  
страны

- Стажировки и практика в Роскачестве
- Экскурсии в организации держателей ЗК, дипломантов и лауреатов ППК

**55 000**

студентов вузов РФ –  
участники молодежных  
сессий Форума ВДК,  
вебинаров Академии  
Роскачества





**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**10 ЛЕТ**  
РОС КАЧЕСТВО



**РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия

## РОСКАЧЕСТВО - МОЛОДЕЖЬ



### ПРАКТИКА

ЯВЛЯЮТСЯ НАШИМИ  
ПАРТНЕРАМИ

среди них:

- МГУ,
- РЭУ им. Г.В. Плеханова
- РАНХиГС,
- МЭИ,
- ГУУ
- РОСБИОТЕХ
- РУДН и др.



### ОБРАЗОВАТЕЛЬНО- ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- хакатоны,
- брейн-ринги,
- уроки качества,
- диктанты,
- мастер-классы
- экскурсии и пр.



**30+**  
вузов



МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.В.ЛОМОНОСОВА



РОСБИОТЕХ  
РОССИЙСКИЙ ВИТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

**МОИ**



### ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Студенческие команды в вузах создают проекты различных направлений, которые можно реализовать на площадке Роскачества.

Мы сотрудничаем с университетами и в проектах, **даем студентам реальные кейсы**





**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**

**РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



**10 ЛЕТ**  
РОС КАЧЕСТВО



## **АКАДЕМИЯ РОСКАЧЕСТВА** ВОСТРЕБОВАННЫЕ ПРОГРАММЫ ДПО

- ✓ Культура качества и пищевой безопасности – от теории к практике
- ✓ Диагностика бизнес-процессов компании на основе модели делового совершенства
- ✓ Управление пищевой безопасностью на основе принципов ХАССП
- ✓ Внутренние проверки ХАССП
- ✓ Внутренний аудитор и аудитор поставщиков сырья
- ✓ Школа стратегического лидерства
- ✓ Основы Халяль-продукции
- ✓ Гостеприимство по стандартам халяль
- ✓ Особенности сервиса индустрии туризма и гостеприимства при работе с китайскими туристами
- ✓ Внедрение интегрированной системы менеджмента на основе стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018





**КАВКАЗСКИЙ  
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ФОРУМ**

 **РОСКОНГРЕСС**  
Пространство доверия



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



Министерство  
экономического развития  
Российской Федерации



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**10** ЛЕТ  
О РОС КАЧЕСТВО



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

